テレワーク先駆者百選「総務大臣賞」受賞！

ネットワンが実践するNextテレワークとは

※本資料は2018年に開催した「第一回 NetOne働き方改革Webセミナー2018」資料を再編集しました

ネットワンシステムズ 株式会社

目 次

01 ネットワンシステムズのテレワーク制度
02 制度の導入
03 ICTツールの整備
04 テレワークの展開と課題
05 2009年～2010年：トライアル期
06 2011年～2016年：導入・浸透期
07 2017年～　　：発展期
08 取り組み①：テレワーク・デイ
09 取り組み②：意識改革
10 まとめ

もう一度

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

ネットワンシステムズ会社概要

net one

社名	ネットワンシステムズ株式会社　（Net One Systems Co., Ltd.）
設立	1988年2月1日
代表者	代表取締役　社長執行役員　吉野 孝行
本社	東京都千代田区丸の内2-7-2　JPタワー
事業内容	ネットワンシステムズは、お客様の情報インフラを最適化することで戦略的な情報活用を促進し、ご導入頂くお客様の先のお客様への貢献も見据えて支援する企業です。 そのために、常に世界の最先端技術動向を見極め、その組み合わせを検証して具現化するとともに、自社内で実践することで利活用のノウハウも併せてお届けしています。
資本金	122億79百万円　（2018年3月31日現在）
売上高	1,611億07百万円(2018年3月期)
従業員	2,295人　(2018年3月31日現在)
事業拠点	東京、札幌、仙台、つくば、名古屋、豊田、金沢、大阪、広島、高松、福岡、沖縄

グループ会社
ネットワンパートナーズ株式会社
ネットワンコネクト合同会社
Net One Systems USA, Inc.
Net One Systems Singapore Pte. Ltd.

主なお客様（業界別）

官公庁および外郭団体 / 大学・研究機関・教育機関 / 病院・医療関係機関 / 情報コミュニケーション(放送、情報サービス、IT関連サービス) / 金融・保険 / 運輸 / 不動産 / 機器(精密機器、電子機器、輸送機器、その他) / 鉄鋼・金属 / 食品 / サービス / 商業 / 石油 / ゴム / 化学 / 水産業 / 林業 / 鉱工業 / 繊維 / 電力 / ガス

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

ネットワンシステムズの働き方改革

net one

いつでも・どこでも・誰とでも働けるワークスタイル

つなぐ ∠ むすぶ ∠ かわる
net one

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

働き方改革の目指す方向

net one

ネットワングループ経営方針：
継続した成長

顧客満足度の向上　**社員満足度の向上**

業務効率の向上　**業務環境の改善**

多様な働き方を許容し、個々人が自律的に働くことのできる環境の実現

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

01

ネットワンシステムズの
テレワーク制度

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

制度
ICT
ツール

02 制度の導入

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

ネットワンシステムズのテレワーク制度

① テレワーク制度は、
「**在宅勤務**」と「**リモートワーク**」の2種類。

◆在宅勤務	一日の業務のうち、必要な時間分自宅で業務を実施
◆リモートワーク	外出先から別の外出先へ移動する際、オフィスに戻らず直接移動しその間どこか（喫茶店等）で業務を実施

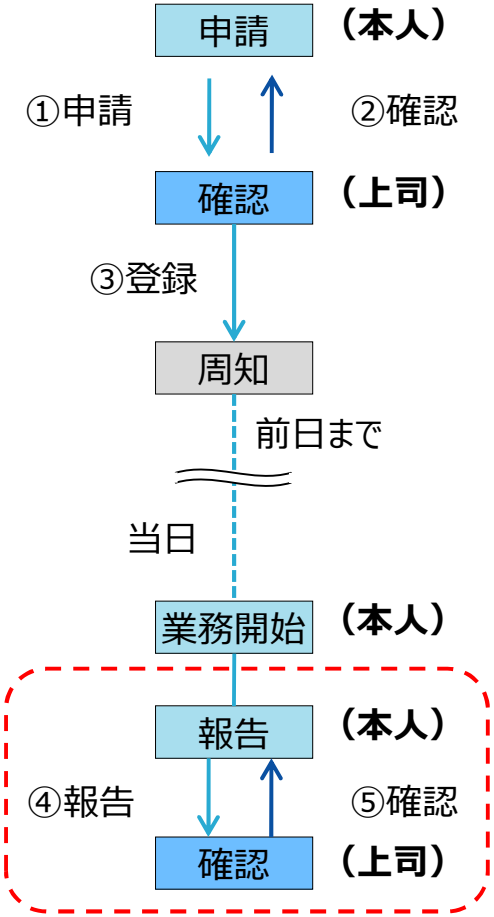
② 対象は全社員
③ 利用回数の制限は設けない
④ 時間単位で取得可能
⑤ みなし労働（原則残業禁止）
⑥ 在宅勤務時の申請方法は、
前日までにその日の予定を上司へメールで連絡。
終了時、結果をメールで報告。

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

在宅勤務の場合

net one

在宅勤務申請ルールを設定。その日の業務を可視化



④本人がテレワークの実施内容をメール、電話、後日のコミュニケーションなどで報告する

⑤上司はテレワークの成果（アウトプット）を確認してフィードバックする

【メールでの報告例】 ※事前申請メールも同様の形式

メッセージ　2Q全社キックオフv3.zip (3 MB)

赤澤さん、各位

お疲れ様です、　　です。
本日のテレワーク報告です。

○予定通り　ー予定外・未達
09:00～11:00　○役職者教育資料作成
11:00～12:00　ーキックオフ資料修正（添付）
13:00～13:30　ーキックオフ資料 MTG
13:30～16:00　ー+One 掲示対応
16:00～18:00　○役職者教育資料作成
18:00～19:00　ー+One 掲示の質疑対応

また、明日も資料作成が多いのでテレワークで取り組みます
09:00～10:00　役職者教育資料修正
10:00～11:00　MTG（役職者教育資料確認）
11:00～16:00　役職者教育資料修正
16:00～18:00　MTG（財務経理と引当金）

+One 掲示は↓となりますが、早速質問が多数きているので、何かあれば私にふってください。

http://sv-portalap01.netone.co.jp/modules/corporate/viewarticle.php?id=29052

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

上司権限でテレワーク利用禁止も可能

net one

上司のマネジメント責任を明文化

1．テレワークの日時変更

・出席して欲しい会議がある

・チームの運営に支障をきたす

2．出社命令

・急なトラブル対応を依頼したい

・緊急に重要な会議をしたい

3．テレワークの利用停止

・テレワークの事前申請や報告がない
・テレワークの成果が見えない
・社外で出来る仕事ではない

上司のマネジメントにおける責任と権限を明確化し、
統制を保つとともに安心感を担保する

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

03 ICTツールの整備

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

テレワークを実現する際に必要なICTツール

net one

① **社内外どこからでも**業務環境に
セキュアにアクセスできるようにする

② **社内外どこからでも**メンバーと
コミュニケーションをとれるようにする

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

データアクセス環境

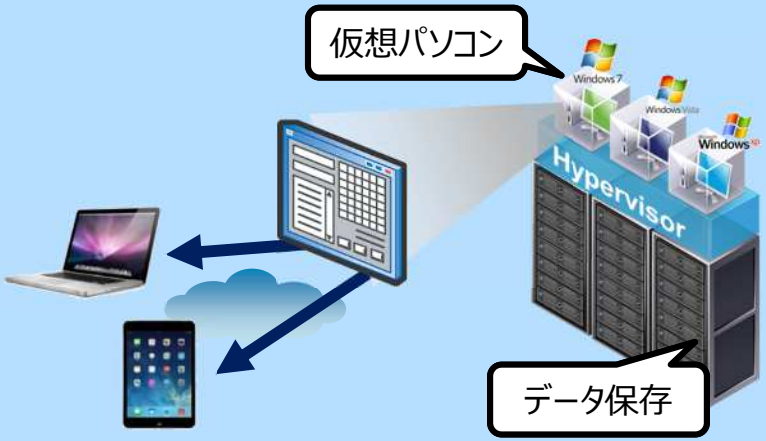
net one

前はデスクトップ
パソコン1台

データ保存

パソコンの実行環境と保存データを、
外部に移行。
手元の端末には、画面のみを
転送する方式に変更（VDI方式）

セキュリティの強化



端末

外に持ち出しやすいように、
ノートパソコン中心に変更

私用端末の利用へ
（BYOD）

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

リモートコミュニケーション手段

net one

前は電話、メール
対面の会話が中心

電話でのコミュニケーション

固定電話を廃止し、
携帯電話へ内線を自動転送

チャットでのコミュニケーション

ちょっとした連絡は
メールではなくチャットで実施

顔を見ながらのコミュニケーション

会社に居なくてもFace to Face
で会話できるように、
リモート会議設備を導入

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

テレワークの取り組みで各AWARDを受賞

net one

総務省：
テレワーク先駆者百選

平成29年度
「総務大臣賞」

総務大臣賞
(左・社長 吉野孝行)

厚生労働省：
テレワーク推進企業等
厚生労働大臣表彰　～輝くテレワーク賞～

平成29年度「厚生労働大臣賞 個人賞」

厚生大臣賞 個人賞
(左・人事部長 下田英樹が受賞)

平成29年度 受賞者

評価いただいた取り組み

1. テレワークは**全社員**が対象、利用回数や利用理由の**制限はなし**。最も**生産性が高まる場所で働くことを推奨**している
2. **静岡市と地方創生に向けた連携協定**を締結。**同市に住みながらテレワークする実証実験**を実施
3. ICT機器を利用して遠隔地での業務環境を整備し、**首都圏から地方への移住を支援**

静岡市におけるテレワークの様子

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

04 テレワークの展開と課題

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

テレワークの展開

net one

各フェーズにおいて測定したテレワーク導入効果や、課題についてお伝えします

2009年～2010年
トライアル期

- 全社アンケートにて社員の『在宅勤務』への興味を抽出
- テレワークトライアルの実施
- 東日本大震災発生（2011年3月）

2011年～2016年
導入・浸透期

- テレワーク制度設定・導入（全社員対象へ）
- 業務フローの見直し、ICT基盤整備、社内啓蒙によるテレワーク浸透活動
- モバイル利活用の推進によるリモートワークの加速

2017年～
発展期

- テレワーク・デイの実施
- Nextテレワークを目指した取り組みへ

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

05

2009年～2010年：トライアル期

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

テレワークトライアルの実施

トライアル期

net one

部門を選定しトライアルを実施

（総務部門、営業部門、企画部門、製品保守部門、情報システム部、人事部など）

実施期間：2010/11/15～2011/1/末　　参加人数：76名

取組内容：

	Before	After
メールデータ	個人のPC(ハードディスク)	データセンター（DC）
ファイルデータ	ファイルサーバ（オフィス内）	ファイルサーバ（DC）
個人貸与PC	デスクトップPC	ノートPC／タブレット
セキュリティ接続	なし	ワンタイムパスワード貸与
固定電話	常時本人設定	利用時ログイン
	部門代表電話	ダイヤルイン・ボイスメール
メール・スケジュール	個人のＰＣで確認	PC、タブレット、スマートフォンによる確認
現在地確認	座席図・行先表示板	チャットによる確認

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

あらゆる部門を交えたトライアルの結果

net one

トライアル結果 ○

顧客満足度や作業品質の向上に効果

- 生産性の向上を実感した（41%）
- オフィスに戻る回数が減少した（37%）
- 作成資料の質が向上した（17%）
- 商談内容の質が向上した（23%）
- 顧客対応時間が増加した（16%）

社員満足度向上やワークライフバランスの実現に効果

- 通勤疲労度が緩和した（87%）
- 私生活の満足度が向上した（80%）

その他コメント
- 仕事が中断されず、思考業務に集中できる
- 時間効率の面から、仕事の予定を熟慮するようになった
- 家族（子ども）と一緒にいられる時間が増えた

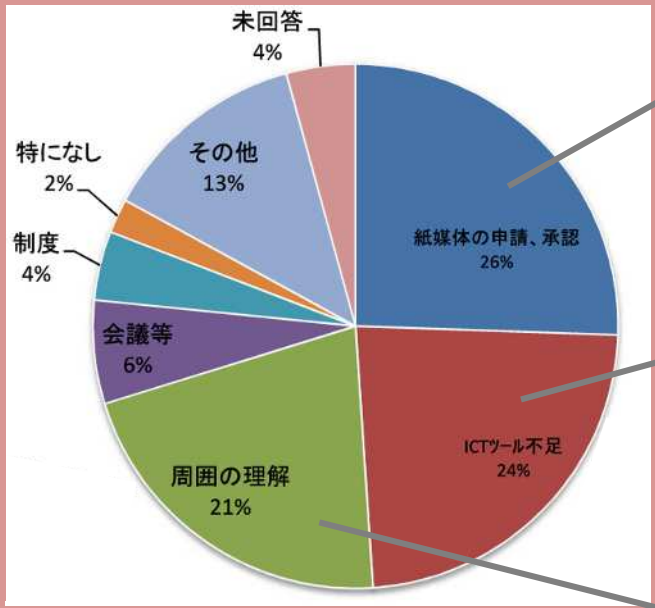
早期の制度導入を望む声が多く上がり、2011年度中の全社導入を決定

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

テレワークトライアル時の問題点

net one

事後アンケート結果



問題点

紙媒体を使った申請・承認が残っている

全社員がICTツールを使えるようになっていない

テレワークをすることによる周囲の理解がない

解決策

【ペーパレス化】
- Web申請
- 帳票の削減
- 書類のPDF化

【ICT基盤整備】
- 全社ツール浸透
- モバイルツールへの代替

【社内啓蒙活動】
- 勉強会の実施
- 社内PR

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

大震災の経験を経て

net one

2011年3月11日　東日本大震災

東日本大震災

東日本大震災　大津波の記憶(1)～逆流した川

東日本大震災　2011年8月25日 12:00

ツイート　いいね！0

宮城県石巻市釜谷地区・高橋氏(仮名)

東日本大震災の発生にともなう津波の被害が大きかった宮城県石巻市。同市のなかでもことさら被害が大きかった地域のひとつが石巻市釜谷(かまや)地区である。同地区は各メディアに取り上げられたように多数の児童が死亡・行方不明となった石巻市立大川小学校の校区。新北上川(追波川)河口から約5キロに立地しており、これまで津波の被害をほとんど心配されていなかった地域であった。『3月11日』までは――。

同地区に住む、高橋氏(81歳、仮名)は、この地で生まれ、大工の棟梁として地域住民に親しまれてきた。第一線を引退してからは、妻と長男夫婦、そして高校生と小学生の孫と同居していた。地震が起きた時、高橋氏の自宅には高橋氏とその妻、そして春休みで帰省していた孫ら計4名がいた。それから約50分後に津波の第一波が襲ってきた。

津波被害を受けた石巻市釜谷地区

3月11日の大地震は、突然起きたかのように思われていることもあるが、実のところ、2011年に入ってから東北地方では震度3～4クラスの地震がたびたび発生していた。「宮城県沖地震」と呼ばれる大地震はこれまで30～40年の周期で繰り返し発生しており、今回の大震災以前には、33年前の1978年(昭和53年)6月12日に発生している。年明けから頻発していた地震は、宮城県沖地震の前触れではないかとささやく人もいたという。

3月11日、78年の宮城県沖地震よりも大きな揺れがきた。しかもその揺れはなかなか収まらなかった。何分続いただろうか分からないが、座っていることもままならない状態であった。幸い、高橋氏の自宅は地震による倒壊は免れたが、家中がめちゃくちゃ

- 事業継続障害
- 自宅被害
- 通勤困難
- オフィス被害
- 輪番停電
- 節電意識

緊急事態を
テレワークで回避

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

06

2011年～2016年：導入・浸透期

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

2011年4月1日 テレワーク制度導入

net one

社内周知

ホーム > 社内周知 > 管理部門お知らせ > 人事関連 > 人事関連 > テレワーク制度の導入について

3 テレワーク制度の導入について

公開日時 2011年04月04日 09時27分 カテゴリ 人事関連

RSS | 印刷 | フィードバック

社員各位

人財開発本部
人事部長

テレワーク制度の導入について

標題に関し、昨年度11月～1月末にかけて、テレワーク制度のトライアル運用を社内の一部で実施しました。3カ月にわたるトライアルを通じて、社員の満足度や生産性の向上効果が確認できましたので、今年度、下記のとおりテレワーク制度を全社導入いたします。

つきましては、添付の活用ガイドブックをご参照のうえ、適宜、実施くださいます様よろしくお願いします。

記

1. テレワーク制度導入の経緯

テレワークとは働く場所や時間にとらわれず、主に外出先や自宅でコミットした成果を創出する働き方です。
FY11より、グレードや職種に関わらずテレワーク制度を導入し、社員満足度や顧客満足度、生産性を更に高める働き方に変革していくこととします。
直属上司の判断により、社外でもオフィスにいるときと同様の成果を出すことができる社員を利用対象といたします。

2. テレワーク制度の概要
詳細は添付「テレワーク制度の活用ガイドブック」を参照願います → こちら

項目	内容
目的	①社員満足度と生産性の向上を図り、顧客満足度の向上につなげること ②成果（アウトプットやパフォーマンスの向上）を重視した働き方に変革していくこと

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

施策①：ペーパレス化

net one

今まで　**見積承認書を紙で印刷し、社内回付。承認印は各人が所持**

見積書作成 → 課長承認 → 部長承認 → 本部長承認 → 客提出

現在　**承認システムを電子化し、印鑑も排除。どこでも承認できるようになり、ビジネススピードを向上**

見積書作成 → 課長承認 → 部長承認 → 本部長承認 → 客提出

システム上で作成　　PCやモバイル端末からシステムにアクセスし、承認　　すみやかに客提出

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

施策②：ICT基盤整備

net one

- 役職者･一般社員向けICTツール説明会の実施
- ICTツール専用ヘルプデスクの設置

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

施策②：ICT基盤整備

net one

PCだけでなく、モバイル端末からも業務ができる環境を整備

- 内線電話
- チャット・プレゼンス
- リモート会議
- メール・予定表の確認
- ヘルプデスクへの問合せ
- ファイル共有

- 受注状況の確認
- 見積の承認
- 工数管理
- 各種決裁の承認
- 交通費精算
- 勤怠管理

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

施策③：社内啓蒙活動

net one

テレワークガイドブックの作成・掲示

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

施策③：社内啓蒙活動

net one

取材日：11月某日　取材・食事・撮影：佐々木

第1回 チキチキ

突撃！ 隣の晩ごは～ん!!

社員のお住まいを拝見し(おいしい食事をご馳走になり)たい！という想いから立ち上がったこの企画。第1回目は、人事部の下田英樹さんのお宅に突撃です！

美様の恵子(けいこ)さん、俊輔(しゅんすけ)くん、結月(ゆづき)ちゃん

編集部　もぐもぐ　これ、なかなか美味しいですね。
下田さん　（あれ、いつの間に…）今日の晩ごはんは、ばあばのお友達が送ってくださった金目鯛の干物とかぼちゃのグラタン、それとパスタサラダと自家製の白菜の漬物（柚子風味）といったメニューです。私がダイエットの真っ最中なので、家族の温かい協力と冷ややかな視線の中、夕飯は炭水化物を減らすように心がけています。ビールは妻とシェアして、一杯だけ飲ませてもらいます。ただ、外で飲む機会を減らさないとなかなか結果が出ませんね…（苦笑）。

編集部　もぐもぐ　普段料理はされますか？
下田さん　（ちゃんと聞いているのかな…）休日はよく料理をします。妻も働いているので、土・日の料理は半々の分担を意識しています。今日の料理は妻にお任せなので、私が後片付けをします。

編集部　ぐびぐび　家族団らんの時間はどのように作っていますか？
下田さん　（勝手に冷蔵庫から…）休日はできるだけ家族一緒に外で遊ぶようにしていますし、子供の世界にかかわろうと思っています。公園で遊んだり、保育園や地域の行事に参加しているうちに、身近にパパ友やママ友が増えてきました。あとは、週1回のテレワークを目指してスケジュールを工夫しています。テレワークのときは、保育園の迎えや夕飯を一緒に過ごせるのがとても貴重です。

編集部　ぐびぐび　なるほど。テレワークの日はどうされているんですか？
下田さん　（飲みすぎ…）テレワークの日は、起床や保育園への送り時刻は変わりませんが、通勤がない分、8時00分から業務をスタートします。集中して考える仕事を中心に行い、16時30分くらいには妻に代わって子供を迎えに行きます。日によって公園に寄って遊んだり、残った仕事を続けて片付けたりしています。

編集部　もぐもぐぐびぐび　ご家族の反応はいかがでしょうか？
下田さん　（……）とくに子供が喜んでいます。いつもならお母さんがお迎えなのに、今日はお父さんかも？と楽しみにしてくれているみたいです。

編集部　ぷは～　へー。他には？
下田さん　（投げやりだな…）フレックスタイム制度も導入され「新しいワークスタイルへの挑戦」が続いています。私も日々、制度やツールを活用しながらどんな効果が出せるのか工夫を重ねる毎日です。ただ、社内では「紙文化やICTツールが障害だ」という声が寄せられますが、ほんとうに障害なのは私たちが当たり前に抱いてしまう「変化を拒む意識」のような気がしてなりません。有効事例を社内でストックし、それを広げていくような次の運動を考えていますので「こんな使い方がオススメ！」という良い事例をおもちの方は、ぜひ、共有させてください！

編集部　zzz……。
下田さん　（聞いてない…）。

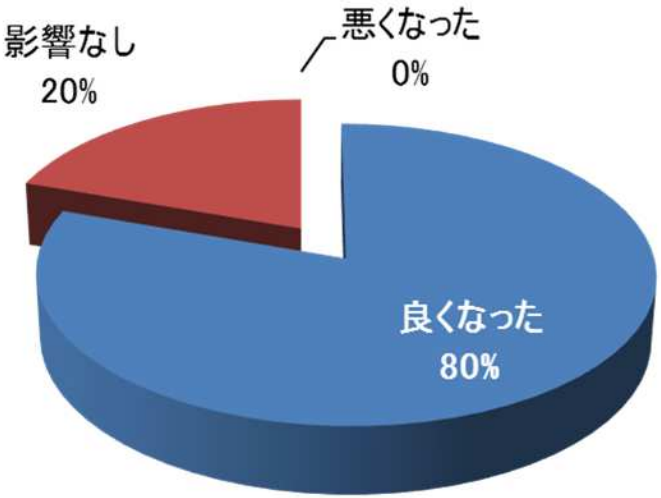
® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

導入効果がより具体的に

net one

私生活の満足度

Q.私生活の満足度は変化しましたか？



勤続意識の高まり

Q.定年までネットワンに勤めたいですか？

テレワークに関するコメント：

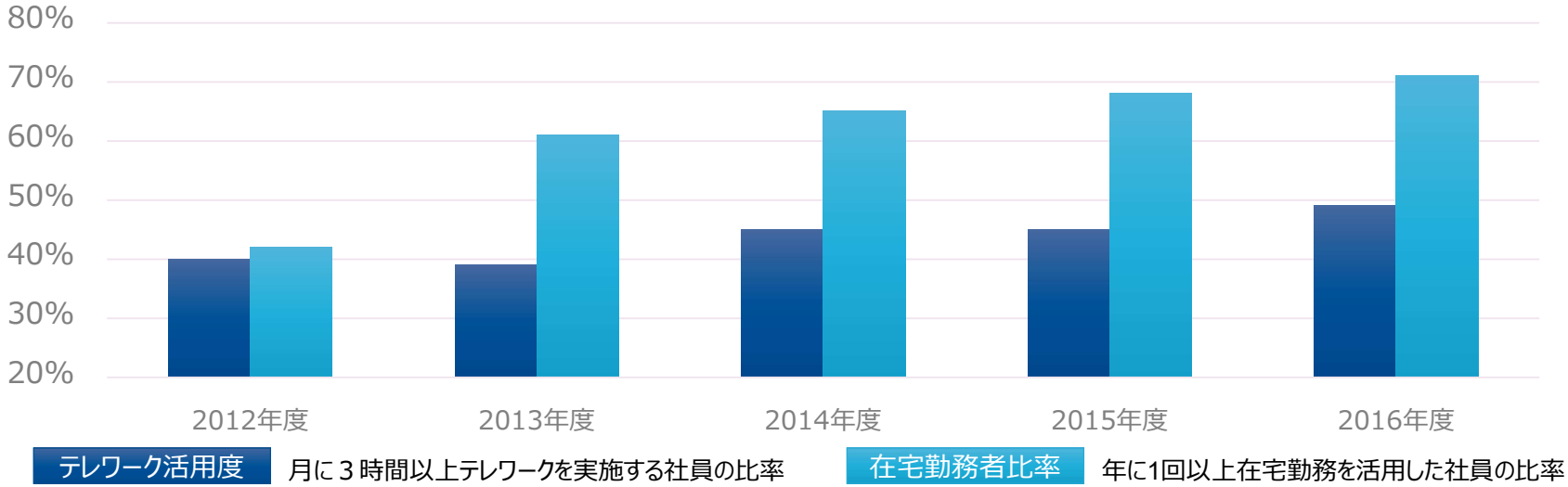
- トラブル発生時の一次対応が自宅からでも出来るようになった
- 普段の通勤時間を趣味・自己啓発の時間に使えるようになった

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

テレワーク利用率の推移

net one

確実にテレワークの裾野が広がっている



テレワーク活用の阻害要因は５年間で様変わり

2011年度
1位：書類が多い
2位：ICTの設定や使い方
3位：上司の目

2016年度
1位：対面重視
2位：チームワーク維持
3位：会議や来客対応

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

07

2017年～：発展期

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

Nextテレワークを目指して

net one

今後の目標：
テレワークを使ったことが
無い社員をゼロにする

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

08 取り組み①：テレワーク・デイ

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

2017年：テレワーク・デイ

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

net one

シェアオフィス（サードプレイスオフィス）のトライアル実施

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

テレワーク・デイ当日の結果

net one

参加人数　目標：200人 ⇨ **結果：1000人以上（うち在宅勤務が約700）**

利用場所　**自宅、シェアオフィス、外出先、移動中等**

参加者の声
- **集中して業務に取り組めた**
- **時間を有効活用でき生活時間や趣味の時間を増やせた**

7/24当日のオフィス

自宅でのテレワーク

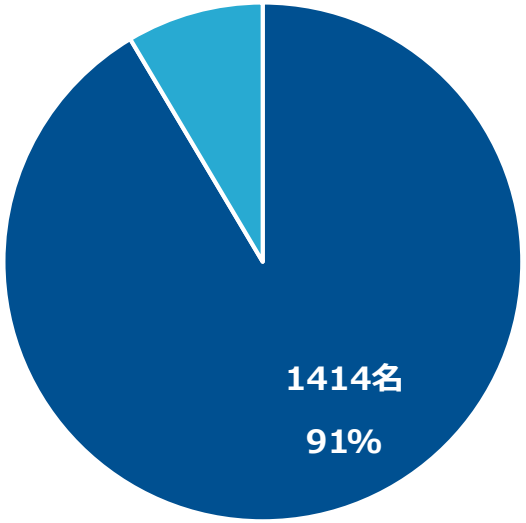
弊社社長とTV会議

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

テレワーク・デイ 事後アンケート

net one

Q.テレワーク・デイの取り組みを今後もネットワンとして継続してほしいですか？



■ 継続してほしい

■ 継続してほしくない

Q.テレワーク・デイを「継続してほしい」と回答された方は、その理由を教えてださい（自由回答）

会社として推奨している日があると、前向きに使いやすい

テレワークできる職場の雰囲気をつくることができる

自身の意識改革のきっかけとなる

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

9

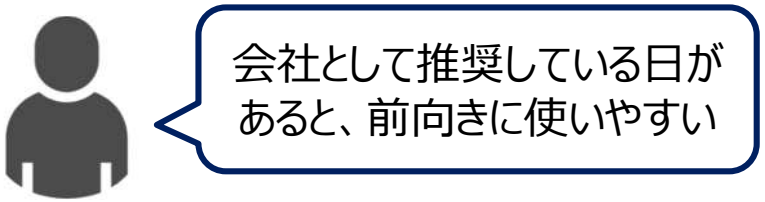
取り組み②：意識改革

もう一度

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

テレワークを普段から使えるように

net one



**テレワークを
いつでも使える
働き方に**

事業部門と連動し、テレワークを社内に再アピール

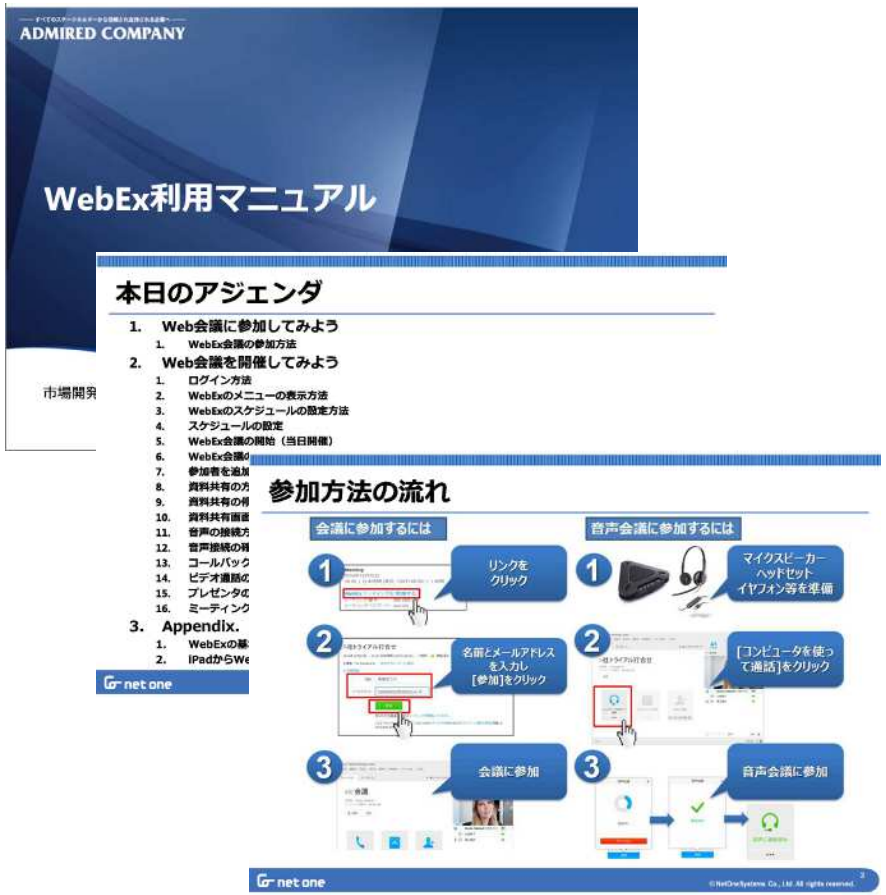
リバイバル

取り組み内容

① ICTツールハンズオンを実施し、ツール活用を促す
② 部門メンバーにヒアリングしたテレワークを利用効果を、社内ポータルサイトで周知

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

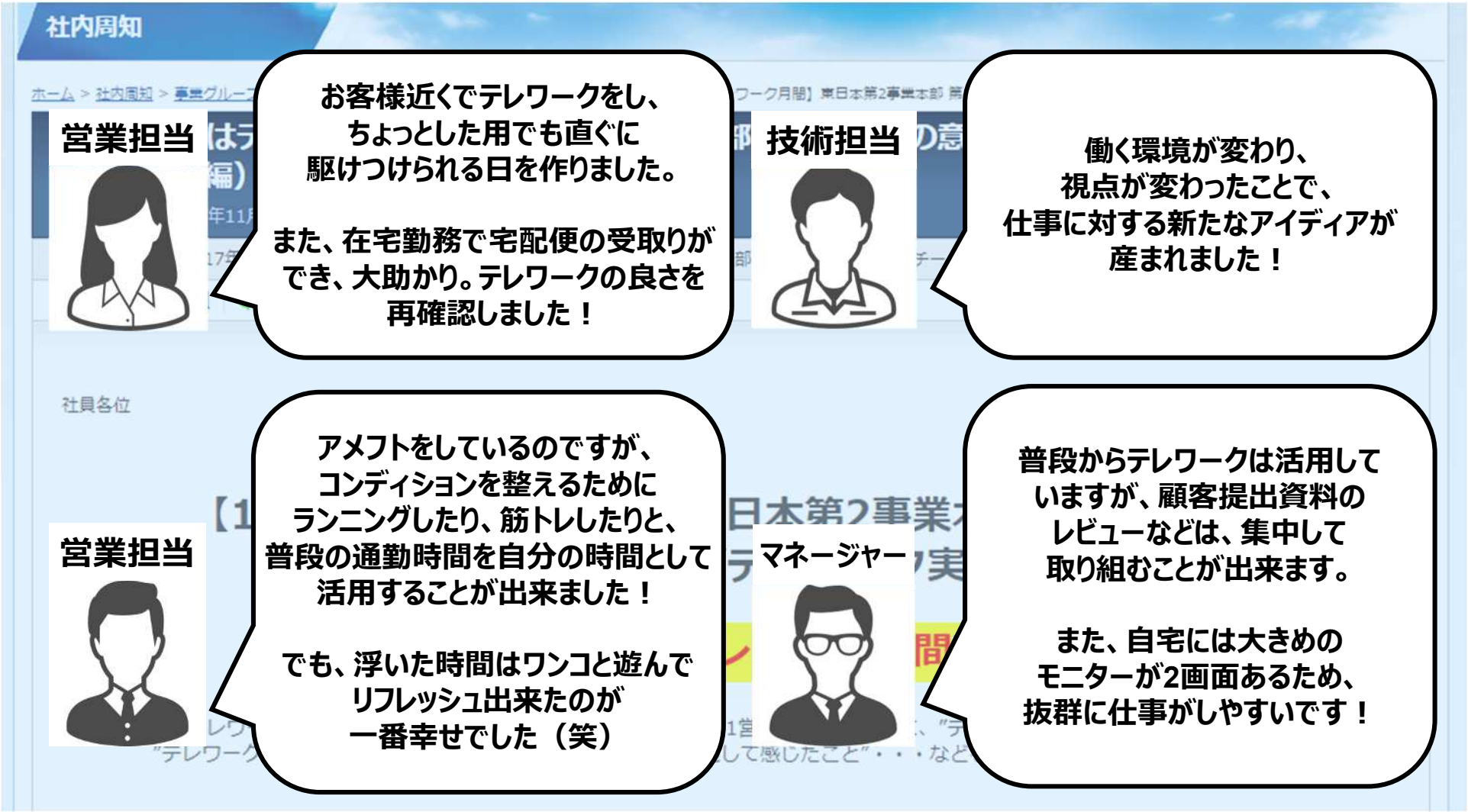
ICTツールハンズオンの実施



® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

社内ポータルに社員のコメントを掲載

net one



® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

10 まとめ

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

Nextテレワークを目指して

net one

2009年～2010年 トライアル期	テレワークトライアルを実施し、テレワークが**生産性向上や社員満足度向上に寄与することを検証**
2011年～2016年 導入・浸透期	テレワークを全社展開。同時に浸透施策として、**ペーパレス化、ICT基盤の整備、社内啓蒙活動**などを実施
2017年～ 発展期	テレワーク・デイ、事業部門連携といった意識改革の取り組みを中心に実施し、テレワークを**誰でも日常的に使える制度**を目指す

Nextテレワークへ…

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

つなぐ ∠ むすぶ ∠ かわる

net one