

ネットワンシステムズ、 郡山市役所の職員約 1,300 名が利用する仮想デスクトップ環境を構築

～安定した市民サービス実現のため、情報漏えい・データ消失のリスクを低減
職員のデスクトップ環境を一括して管理可能にすることで運用コストも削減～

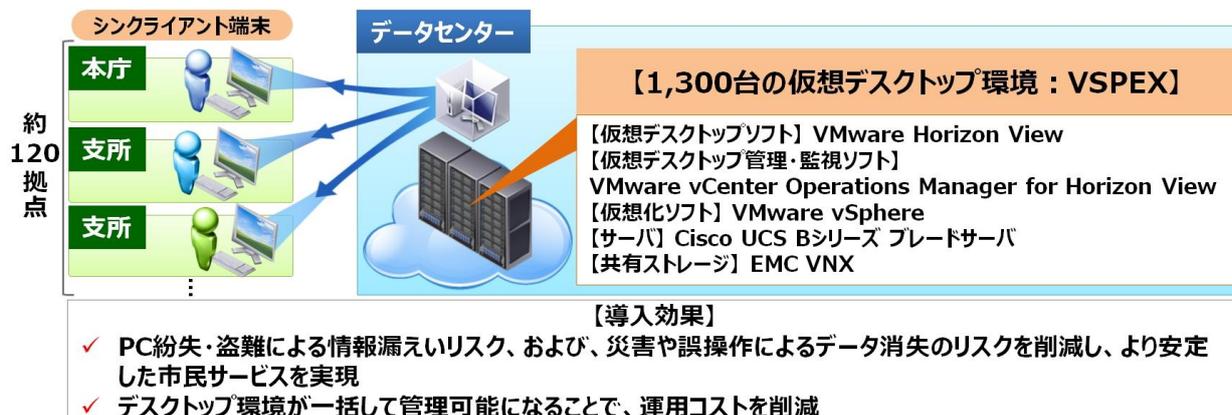
ネットワンシステムズ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役 社長執行役員：吉野 孝行、以下 ネットワンシステムズ）は、情報セキュリティ向上および運用コスト削減を目的として、郡山市役所の全職員約2,000名のうちバックオフィス業務を担当する約1,300名が利用する仮想デスクトップ環境を構築しました。この環境は昨年12月から稼働しています。

郡山市役所では従来、物理PC環境で業務を進めていましたが、今回の仮想デスクトップ導入によって職員が取り扱う業務データをデータセンター側で集中管理します。さらに、この仮想デスクトップ環境は全拠点約120か所に順次展開するシンクライアント専用端末のみで利用可能にします。

これによって郡山市役所は、PCの紛失・盗難による情報漏えいリスクや、災害や誤操作によるデータ消失リスクを低減することで情報セキュリティを向上し、より安定した市民サービスを実現します。また、職員のデスクトップ環境を一括管理可能にすることで、運用コストも削減します。

今回の導入は、東日本大震災を踏まえ、災害時においても初動対応の土台であるICT資源を活用できるようにする、ICT-BCP（ICT部門の業務継続計画）の一環でもあります。さらに、この仮想デスクトップ基盤には、事前検証済みパッケージであるEMC「VSPEX」を採用することで初期投資コストと運用コストを削減しています。

■ 概要図



■ 背景と課題

郡山市は東北第2の32万人の人口を擁する中核市です。郡山市役所では、市民生活を取り巻くICT環境が急速な進展を続けていることを背景に「郡山市高度情報化計画2015-2017」を策定し、「高度情報化の推進」と「情報セキュリティ対策」を両輪で進めています。

この取り組みの中で郡山市役所は、厳格な個人情報の保護と情報セキュリティ向上の対策として、職員が利用する端末に業務情報を残さないことで、情報漏えいやデータ消失のリスクを最小限にとどめることができる仮想デスクトップを導入することにしました。

■ 仮想デスクトップ環境の特長

これに対してネットワンシステムズは、EMC「VSPEX」をベースにした事前検証済みの仮想デスクトップパッケージを提案しました。このパッケージは、ネットワンシステムズが豊富な導入実績とノウハウを持つVMware/Cisco/EMCの製品を組み合わせしており、自社の仮想デスクトップ運用経験も交えて、レスポンスタイムを高めつつコストも最適化する設計・構成を実現しています。

運用面では、アプリケーションの追加やソフトウェアアップデート等がマスターイメージの修正のみで済むことで、運用負荷軽減に大きく寄与しています。また、VMware vCenter Operations Manager for Horizon Viewを用いることで、仮想デスクトップ環境の稼働状況をモニタリングし、システムの安定稼働を実現するとともに、リソース配分を最適化しています。

■ 主な導入製品

- 仮想デスクトップソフト：VMware Horizon View
- 仮想デスクトップ管理・監視ソフト：VMware vCenter Operations Manager for Horizon View
- 仮想化ソフト：VMware vSphere
- サーバ：Cisco UCS Bシリーズ ブレードサーバ
- 共有ストレージ：EMC VNX

■ お客様のコメント

郡山市 政策開発部 ソーシャルメディア推進課 情報システム係 係長の國分 達也 様から次のコメントを頂いております。

「近年の急速な情報化の進展によって、自治体にはより厳密な情報管理が求められてきています。郡山市役所では、徹底したICT活用で業務の改善や見直しを行うとともに、行政事務の簡素・効率化や最適化を推進しています。ネットワンシステムズの高度な技術支援のもと今回導入した仮想デスクトップによって、情報セキュリティの大幅な強化と、運用コスト軽減を図ることができました。この仮想デスクトップは、順次稼働を検証しながら、文書管理やグループウェアなどの『内部事務システム』や、税や福祉などの『住民情報系システム』などにわたって、ほぼ全システムで利用する予定です。さらに今後は、仮想デスクトップを活用したワークスタイル変革も視野に入れ、より一層市民サービスの充実を図っていきたいと考えています。」

ネットワンシステムズ株式会社について

ネットワンシステムズ株式会社は、お客様の情報インフラを最適化することで戦略的な情報活用を促進し、ご導入頂くお客様の先のお客様への貢献も見据えて支援する企業です。そのために、常に世界の最先端技術動向を見極め、その組み合わせを検証して具現化するとともに、実際に自社内で実践することで利活用のノウハウも併せてお届けしています。

（設立：1988年2月、売上高：1,431億73百万円〔2015年3月期連結〕）

詳細は www.netone.co.jp をご覧ください。

※記載されている社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。

<本件に関する報道関係各位からのお問い合わせ先>

ネットワンシステムズ株式会社 広報・IR室：西田武史

Tel：03-6256-0616 / E-mail：media@netone.co.jp