

企業IT運用のあり方を変革する

ネットワークの統合型IT運用サービス

Managed ONE

企業IT部門の理想と現実

激しい環境変化に伴い、IT部門は従来の「事業を支える役割」から、「ビジネスをリードする存在」への変革が求められています。

しかし、IT部門が直面する状況は極めて深刻。複雑化するシステムを運用する中で、高負荷・属人化・不可視化といった課題が重くのしかかります。

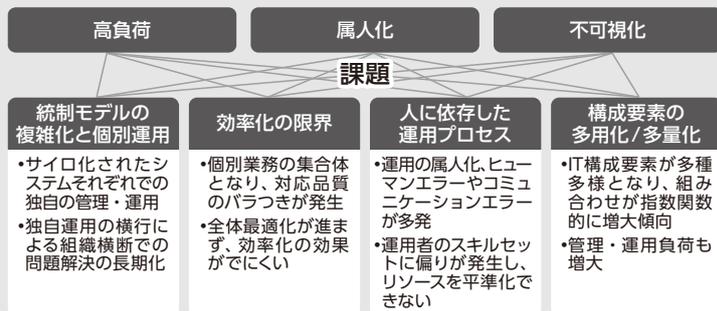
デジタル経営



IT部門に対する期待役割の変化



発生する運用の問題



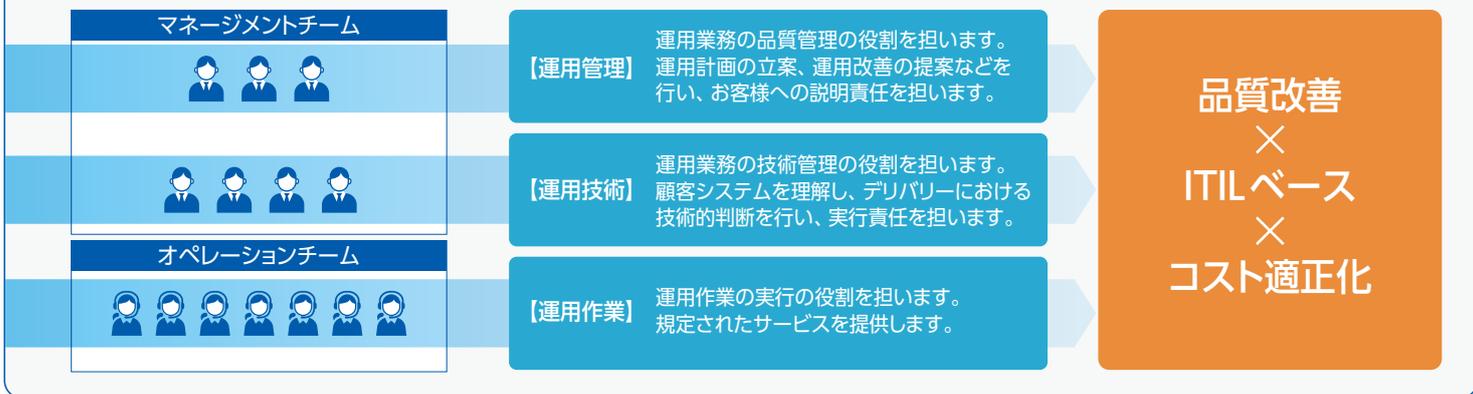
こうしたIT部門の課題を払しょくし、DX推進を加速させるには・・・

ネットワークの統合型IT運用サービス

Managed ONE

長年ICTインフラに携わってきたネットワークの知見により
集約・標準化・体系化した運用サービスを幅広く提供。
中長期にわたり、お客様のICTインフラの 利活用・価値向上をサポートします。

Managed ONEシェアード体制



高度化・複雑化するICTインフラ運用をネットワークが伴走支援。
お客様の事業成長ステップを加速します！

Managed ONE とは

- すべてのITリソース、コミュニケーションを集約する運用サービス高度化基盤「Growcx(グラックス)」を中心として、継続的なお客様ITインフラの利活用価値向上を目指す統合型IT運用サービスです。
- ICTインフラ運用をはじめとする各種業務を当社が行うことで、お客様は負荷が高い既存業務から解放、IT戦略立案などコアビジネス業務に注力可能となり、組織内でのIT部門の立ち位置をステップアップできます。
- ネットワンが、中長期にわたってICTインフラ運用の側面からお客様の事業成長を伴走支援します。

	保守サービス		システム維持管理サービス			プロフェッショナル運用サービス			共創型戦略支援サービス	
	製品保守	監視	サービスデスク	運用代行	運用管理	ライフサイクルサポート	運用設計	アセスメント	IT戦略策定支援	IT事業運営支援
業務アプリ									ICTマネジメント 変革支援サービス	
セキュリティ	製品保守サービス	MSS/MDRサービス等 ^{※1}	サービスデスク	システム運用サービス	システム運用管理サービス	ライフサイクルサポート	運用設計サービス	セキュリティ診断サービス		
クラウド		モニタリングサービス						運用アセスメントサービス		
インフラ				フィールドサポートサービス						
サービス提供プラットフォーム	cUstnet			Growcx						
サービス提供体制	Shared								Named	

※1 ・ MSS
 ・ MDRサービス
 ・ MSS-AUTO
 ・ マネージドSIEMサービス
 ・ クラウドセキュリティ運用支援サービス
 ・ マネージドセキュリティエッジサービス
 ・ WAF運用サービス
 ・ OTセキュリティサービス

運用サービス高度化基盤「Growcx」によるサービス提供

ネットワンが独自に開発した、お客様のすべてのITリソース情報およびコミュニケーション情報を集約する運用サービス高度化基盤「Growcx」にてサービスを提供します。

- 1 Growcxにて各種リクエストが行えます
- 2 受付後の進捗状況がGrowcxで確認できます
- 3 過去のインシデント情報の検索・確認ができます
- 4 インシデント統計や長期化している事象をダッシュボードで確認できます

