

自治体IT運用のあり方を変革する

ネットワークの統合型IT運用サービス

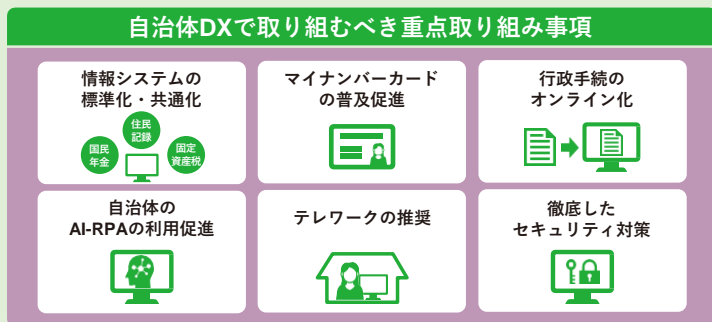
Managed ONE

激しい環境変化に伴い、各自治体ではDXを推進し、さらなる住民サービスの向上が求められています。

自治体IT運用の理想と現実

しかし、各自治体が直面する状況は極めて深刻。人手不足と採用難に直面する中で、IT運用の高負荷・属人化・不可視化といった課題が重くのしかかります。

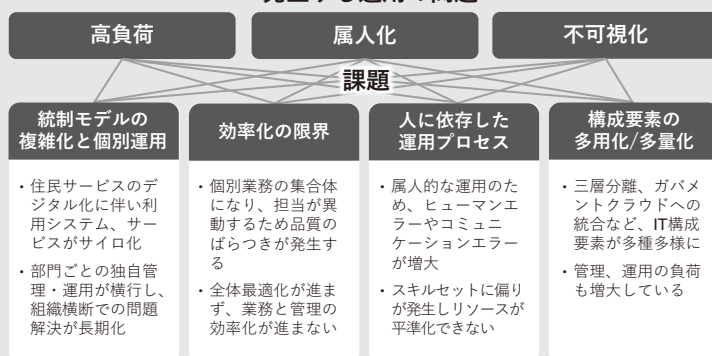
自治体DXで取り組むべき重点取り組み事項



役所の手続き待ち時間の減少
職員の作業時間短縮



発生する運用の問題



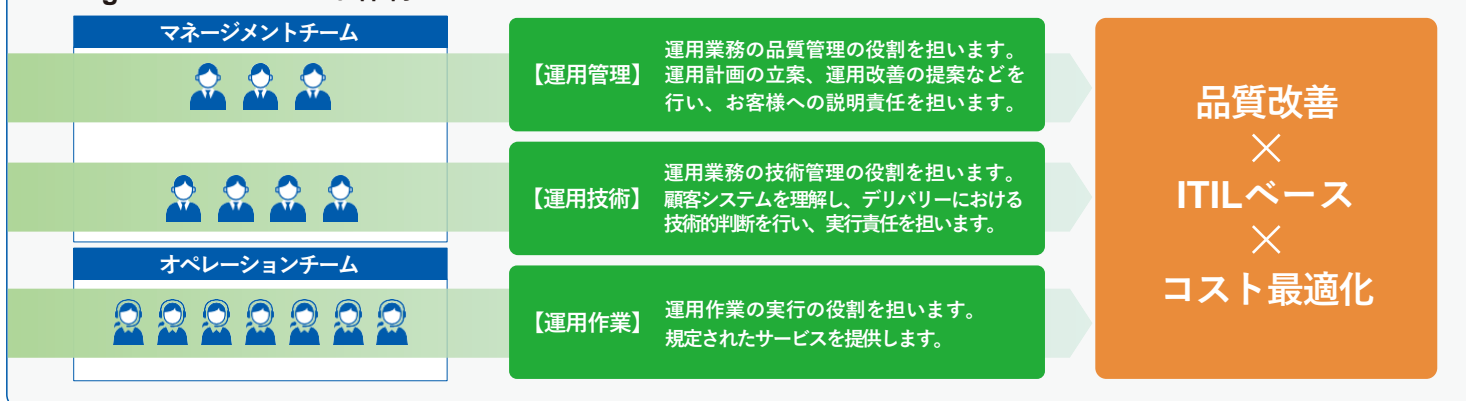
こうしたIT運用の課題を払しょくし、DX推進を加速させるには…

ネットワークの統合型IT運用サービス

Managed ONE

長年ICTインフラに携わってきたネットワークの知見により集約・標準化・体系化した運用サービスを幅広く提供。中長期にわたり、お客様のICTインフラの利活用・価値向上をサポートします。

Managed ONEシェアード体制



高度化・複雑化するICT運用業務をネットワークが伴走支援。お客様は住民サービスの高度化などの本来業務に注力できます。

Managed ONEとは

- すべてのITリソース、コミュニケーションを集約する運用サービス高度化基盤「Growcx（グラックス）」を中心として、継続的なお客様ITインフラの利活用価値向上を目指す統合型IT運用サービスです。
- ICTインフラ運用をはじめとする各種業務を当社が行うことで、お客様は住民サービス向上に向けた戦略業務に注力することが可能となります。
- ネットワンが、中長期にわたってICTインフラ運用の側面から地域社会の発展に向けて伴走支援します。

	保守サービス		システム維持管理サービス			プロフェッショナル運用サービス			共創型戦略支援サービス	
	製品保守	監視	サービスデスク	運用代行	運用管理	ライフサイクルサポート	運用設計	アセスメント	IT戦略策定支援	IT事業運営支援
業務アプリ									ICTマネジメント 変革支援サービス	
セキュリティ	製品保守サービス	MSS/MDRサービス等※1	サービスデスク	システム運用	システム運用管理サービス	ライフサイクルサポート	運用設計サービス	セキュリティ診断サービス		
クラウド		モニタリングサービス						運用アセスメントサービス		
インフラ				フィールドサポートサービス						
サービス提供プラットフォーム	cUstnet			Growcx						
サービス提供体制	Shared			Named						

※1

- MSS
- MDRサービス
- MSS-AUTO
- マネージドSIEMサービス
- クラウドセキュリティ運用支援サービス
- WAF運用サービス
- OTセキュリティサービス

ガバメントクラウド接続運用サービス

ネットワンは各自治体様向けに、政府共通クラウドサービスの利用環境であるガバメントクラウドへの接続に必要なネットワークインフラを提供しています。
この度Managed ONEを活用・最適化し、本ネットワークインフラ向けの運用サービス提供を開始いたしました。

