

自治体IT運用のあり方を変革する

ネットワンの統合型IT運用サービス

Managed ONE

激しい環境変化に伴い、各自治体ではDXを推進し、さらなる住民サービスの向上が求められています。

自治体IT運用の理想と現実

しかし、各自治体が直面する状況は極めて深刻。人手不足と採用難に直面する中で、IT運用の 高負荷・属人化・不可視化 といった課題が重くのしかかります。

自治体DXで取り組むべき重点取り組み事項

情報システムの標準化・共通化



マイナンバーカードの普及促進



行政手続のオンライン化



自治体のAI-RPAの利用促進



テレワークの推奨



徹底したセキュリティ対策



役所の手続き待ち時間の減少
職員の作業時間短縮

発生する運用の問題

高負荷

属人化

不可視化

課題

統制モデルの複雑化と個別運用

- ・住民サービスのデジタル化に伴い利用システム、サービスがサイロ化
- ・部門ごとの独自管理・運用が横行し、組織横断での問題解決が長期化

効率化の限界

- ・個別業務の集合体になり、担当が異動するため品質のばらつきが発生する
- ・全体最適化が進まず、業務と管理の効率化が進まない

人に依存した運用プロセス

- ・属人的な運用のため、ヒューマンエラーやコミュニケーションエラーが増大
- ・スキルセットに偏りが発生しリソースが平準化できない

構成要素の多用化/多量化

- ・三層分離、ガバメントクラウドへの統合など、IT構成要素が多様多様に
- ・管理、運用の負荷も増大している

こうしたIT運用の課題を払しょくし、DX推進を加速させるには…

ネットワンの統合型IT運用サービス

Managed ONE

長年ICTインフラに携わってきたネットワンの知見により
集約・標準化・体系化した運用サービスを幅広く提供。

中長期にわたり、お客様のICTインフラの 利活用・価値向上をサポートします。

Managed ONEシェアード体制

マネージメントチーム



【運用管理】

運用業務の品質管理の役割を担います。
運用計画の立案、運用改善の提案などを行い、お客様への説明責任を担います。



【運用技術】

運用業務の技術管理の役割を担います。
顧客システムを理解し、デリバリーにおける技術的判断を行い、実行責任を担います。

オペレーションチーム



【運用作業】

運用作業の実行の役割を担います。
規定されたサービスを提供します。

品質改善

×

ITILベース

×

コスト適正化

高度化・複雑化するICT運用業務をネットワンが伴走支援。
お客様は住民サービスの高度化などの本来業務に注力できます。

Managed ONE とは

- すべてのITリソース、コミュニケーションを集約する運用サービス高度化基盤「Growcx(グラックス)」を中心として、継続的なお客様ITインフラの活用価値向上を目指す統合型IT運用サービスです。
- ICTインフラ運用をはじめとする各種業務を当社が行うことで、お客様は住民サービス向上に向けた戦略業務に注力することが可能となります。
- ネットワークが、中長期にわたってICTインフラ運用の側面から地域社会の発展に向けて伴走支援します。

	保守サービス	システム維持管理サービス				プロフェッショナル運用サービス			共創型戦略支援サービス	
	製品保守	監視	サービスデスク	運用代行	運用管理	ライフサイクルサポート	運用設計	アセスメント	IT戦略策定支援	IT事業運営支援
業務アプリ									ICTマネジメント 変革支援サービス	
セキュリティ	製品保守サービス	MSS/MDRサービス等※1	サービスデスク	システム運用サービス	システム運用管理サービス	ライフサイクルサポートサービス	運用設計サービス	セキュリティ診断サービス		
クラウド		モニタリングサービス						運用アセスメントサービス		
インフラ				フィールドサポートサービス						
サービス提供プラットフォーム		cUstnet		Growcx						
サービス提供体制	Shared								Named	

※1

- ・ MSS
- ・ MDR サービス
- ・ MSS-AUTO
- ・ マネージドSIEMサービス
- ・ クラウドセキュリティ運用支援サービス
- ・ マネージドセキュリティエッジサービス
- ・ WAF運用サービス
- ・ OTセキュリティサービス

ガバメントクラウド接続運用サービス

ネットワークは各自治体様向けに、政府共通クラウドサービスの利用環境であるガバメントクラウドへの接続に必要なネットワークインフラを提供しています。
この度Managed ONEを活用・最適化し、本ネットワークインフラ向けの運用サービス提供を開始いたしました。

